

## 介護職員等特定処遇改善加算に係る情報公開（見える化要件）

区分	要件項目	取り組み内容
入職促進に向けた取組	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	年一回必ず理念についての研修を実施している
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	未経験者・無資格問わず採用している。また町の施策であるシングルペアレントにて人材採用している
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施	小学校から老人クラブまで網羅した餅つき会などイベントを事業所内で実施している
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	無資格者への介護福祉士取得・認知症ケア専門士受験の支援を行っている。月一回の職員研修を実施。年間で職員が研修を担当し勉強した事を発表する形で実施している
	研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動	各自の目的に合わせた研修の受講を職員で選び受講している
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保	月一回、管理職と職員の面談を実施している
両立支援・多様な働き方の推進	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	子どもを持つ職員の状況に応じた勤務シフトを作成、また臨機応変な勤務変更を実施している。非正規から正規職員への転換実績あり
	有給休暇が取得しやすい環境の整備	年次有給休暇の計画的な付与や半日や時間での有給休暇も取得可能としている
腰痛を含む心身の健康管理	介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施	入浴リフトを使用し負担軽減を行っている。
	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	全職員に対し年一回の健康診断を実施している
	雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施	雇用管理の研修を検討している
生産性向上のための業務改善の取組	タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減	フットセンサーの設置により目の届かない場所の安全性を図っている。生活記録をPC入力できるように整え病院提出の血圧表等を作成できるようになり手書き負担を減らした
	高齢者の活躍（居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供）等による役割分担の明確化	介護業務以外の業務については年間計画を立て担当者を決めて実施している。
	5S活動（業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの）等の実践による職場環境の整備	職場環境の改善はその都度検討し実施している
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減	ラインワークスを使用し、申し送りや緊急対応した件など即時に共有している
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	毎月一回、ミーティング、職員会議を実施し情報を共有し検討対応にあたっている
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	毎週月曜日地域の方が昼食を取りに集まる会を実施中。また地域の老人クラブへ職員が勤務内に参加し交流している
	利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供	毎月一回、職員研修にて実施している
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	利用者様、その家族と地域の方も参加されるカンファレンスにて共有する機会を設けている